



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yohanes Bivurll Marung
NIM : 201211195
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan terhadap
Loyalitas Pelanggan (Studi pada Restoran Mitarik Laiker
di Jakarta)

Jakarta, Agustus 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, M.M.)

Menyetujui,
Pembimbing

(Dr. Endang Ruswanti, SE, MM)